

**Kvalitātes pārskats par televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojuma
kvalitātes prasību izpildi 2013.gadā**

Elektronisko sakaru komersanta nosaukums

SIA „KTV Universs”

Vienotais reģistrācijas numurs

41503005246

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība	Pakalpojuma kvalitātes parametra mērījuma rezultāts
1. Vidējais ierīkošanas laiks dienās	≤ 10.5	10.2
2. Bojājumu skaits	≤ 6	5
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	≤ 13.40	13:37
4. Vidējais televīzijas programmu pārslēgšanās laiks sekundēs	-	-
5. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums	≥ 4	4