

**Kvalitātes pārskats par televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojuma  
kvalitātes prasību izpildi 2013.gadā**

**Elektronisko sakaru komersanta nosaukums**

**SIA „SILKO serviss”**

**Vienotais reģistrācijas numurs**

**40103277985**

<b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>	<b>Deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes parametra mērījuma rezultāts</b>
1. Vidējais ierīkošanas laiks dienās	≤ 2	<b>2</b>
2. Bojājumu skaits	≤ 10	<b>5</b>
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	≤ 24:00	<b>1:45</b>
4. Vidējais televīzijas programmu pārslēgšanās laiks sekundēs	≤ 1	<b>1</b>
5. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums	5	<b>5</b>